

Information zur Datenverarbeitung im Rahmen einer Bestellung im Online Shop von Babette's Spice and Books for Cooks KG

Ihre Bestellung bei Babette's Spice and Books for Cooks Pernstich KG

Wir freuen uns über Interesse an unserem Angebot! Die Sicherheit Ihrer personenbezogenen Daten war uns immer schon ein Anliegen. Um der neuen EU-Datenschutzgrundverordnung 2016/679 (DSGVO) ab 25. Mai 2018 Folge zu leisten informieren wir Sie nachfolgend im Detail über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns, Babette's Spice and Books for Cooks Pernstich KG, Schleifmühlgasse 17, 1040 Wien als Auftragsverarbeiter

Was sind personenbezogene Daten?

Unter personenbezogene Daten sind alle Angaben zu verstehen, die Informationen über Ihre Person aufweisen, etwa Name, Adresse, Telefonnummer, sowie Inhalte von Korrespondenz, die Sie im Zuge eines Auftrages an uns übermitteln.

Welche Daten benötigen wir von Ihnen und zu welchem Zweck werden diese verarbeitet?

Um Ihren Auftrag an uns (Bestellung von Waren in unserem Online Shop) bearbeiten und erfüllen zu können, benötigen wir von Ihnen folgende Daten:

- Vor- und Nachname
- Rechnungsanschrift
- Lieferanschrift, falls abweichend von Rechnungsanschrift
- Emailadresse
- Telefonnummer
- Zahlungsinformation

Weiters werden von unserer Website <https://babettes.at>, bzw. von unserem Webpace-Provider Edis GmbH, Hauptplatz 2, 8010 Graz Daten über jeden Zugriff auf diese Webseite (so genannte Serverlogfiles) erhoben. Zu den Zugriffsdaten gehören: Name der abgerufenen Webseite, Datei, Datum und Uhrzeit des Abrufs, übertragene Datenmenge, Meldung über erfolgreichen Abruf, Browsertyp nebst Version, das Betriebssystem des Nutzers, Referrer URL (die zuvor besuchte Seite), IP-Adresse und der anfragende Provider. Wir verwenden die Protokolldaten nur für statistische Auswertungen zum Zweck des Betriebs, der Sicherheit und der Optimierung des Angebotes. Wir behalten uns jedoch vor, die Protokolldaten nachträglich zu überprüfen, wenn

aufgrund konkreter Anhaltspunkte der berechtigte Verdacht einer rechtswidrigen Nutzung besteht.

An wen werden Ihre personenbezogenen Daten weitergegeben?

Zur Erfüllung Ihres Auftrages an uns geben wir Ihre Zahlungsdaten über eine gesicherte SSL Verbindung an MPay24 bzw. an die zur Zahlung von Ihnen gewählten Kreditkarteninstitute weiter. Weiters übergeben wir Ihre Daten zum Zweck der Auslieferung Ihrer bestellten Waren an Versandunternehmen (Österreichische Post AG oder byrd technologies GmbH). Ihre Rechnungsdaten werden auch für den Zweck der rechtskonformen Buchhaltung an eine externe Steuerberatungskanzlei übergeben. Auf Basis der Auftragsbearbeitungsvereinbarungen mit diesen externen Stellen wird das Risiko des Missbrauchs Ihrer Daten als gering eingestuft.

Internen Zugang zu den Daten haben lediglich Mitarbeiter unseres Unternehmens, die eine Erklärung zur Wahrung des Datengeheimnisses unterschrieben haben.

Datensicherheit

Alle Daten, die Sie uns über die Website übermitteln, sind auf einem externen Server von Edis GmbH gespeichert, der durch Firewall und Virenschutz gesichert und mittels Passwort zugänglich ist. Alle Daten, die wir lokal auf unserem Server speichern, sind mittels Virenschutz, Firewall und Zugangseinschränkungen durch Passwörter geschützt. Emails, die Sie uns übermitteln, sind auf externen Servern der Microsoft Corporation gespeichert. Weitere Informationen zur Datensicherheit Ihrer Emails erhalten Sie unter <https://privacy.microsoft.com/de-de>.

Aufbewahrungsdauer

Wir bewahren Ihre Daten im Rahmen der gesetzlichen Aufbewahrungsfrist auf, d.h. 7 Jahre ab Ihrer letzten Bestellung bei uns.

Ihre Rechte in Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten

Ihnen steht in Bezug auf ihre personenbezogenen Daten jederzeit und in angemessenem Umfang das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO), Berichtigung (Art. 16 DSGVO), Löschung (Art. 17 DSGVO), Einschränkung (Art. 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art. 20 DSGVO) und Widerspruch (Art. 21 DSGVO) zu. In diesem Fall werden wir die weitere Verarbeitung Ihrer Daten sofort einstellen und diese im Rahmen der gesetzlichen Möglichkeiten unwiederbringlich löschen bzw. vernichten. Bitte beachten Sie, dass dadurch eine mögliche oder weitere Auftragsbefreiung durch uns ausgeschlossen wird. Wenn Sie Auskunft über Ihre personenbezogenen Daten bzw. deren Korrektur oder Löschung wünschen oder Widerspruch einlegen möchten kontaktieren Sie bitte:

Babette's Spice and Books for Cooks Pernstich KG

Tel: 01 585 5165-10

office@babettes.at.

Bitte weisen Sie uns auch darauf hin, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt. In diesem Fall steht Ihnen ebenfalls ein Recht auf Beschwerde bei einer Aufsichtsbehörde zu.